

EnergaCAMERIMAGE

INTERNATIONAL FILM FESTIVAL

Regulamin nabywania kart wstępu i biletów pojedynczych na 29. Międzynarodowy Festiwal Sztuki Autorów Zdjęć Filmowych EnergaCAMERIMAGE

§ 1 Definicje

1. Serwis – strona internetowa pod adresem www.portal.camerimage.pl, na której prowadzona jest sprzedaż kart wstępu i biletów pojedynczych w ramach 29. edycji Festiwalu Filmowego EnergaCAMERIMAGE.
2. Organizatorzy – Fundacja Tumult z siedzibą w Toruniu, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000012434, NIP 956-00-08-579; oraz Europejskie Centrum Filmowe CAMERIMAGE z siedzibą w Toruniu, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z numerem RIK 118/2020.
3. Użytkownik serwisu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, korzystająca z Serwisu.
4. Nabywca - osoba fizyczna lub Użytkownik serwisu, który zawiera z Organizatorem umowę nabycia karty wstępu lub biletu pojedynczego, a następnie uczestniczy w festiwalu na podstawie zakupionej karty wstępu lub biletu pojedynczego;
5. Uczestnik - osoba fizyczna, która na podstawie karty wstępu lub biletu pojedynczego bierze udział w Wydarzeniu.
6. Festiwal - festiwal filmowy organizowany przez Organizatora, tj. "29. Międzynarodowy Festiwal Sztuki Autorów Zdjęć Filmowych EnergaCAMERIMAGE".
7. Wydarzenie - seanse filmowe lub inne wydarzenia towarzyszące Festiwalowi odbywające się w CKK Jordanki, Cinema City - Czerwona Droga, Teatrze im. Wilama Horzycy, Centrum Sztuki Współczesnej „Znaki Czasu” i Fundacji Tumult oraz na festiwalowej platformie online, w których można uczestniczyć na podstawie karty wstępu lub biletu pojedynczego.
8. Karta wstępu – imienny dokument potwierdzający zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniający do wzięcia udziału w Wydarzeniach festiwalowych.
9. Bilet pojedynczy – dokument uprawniający do wzięcia udziału w Wydarzeniu, na które bilet został zakupiony.
10. Zamówienie – złożona przez Nabywcę Organizatorowi oferta zakupu karty wstępu lub biletu pojedynczego poprzez Serwis, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
11. Recepcja Festiwalowa - recepcja główna Festiwalu mieszcząca się w Centrum Festiwalowym CKK Jordanki w Toruniu, Aleja Solidarności 1-3, 87-100 Toruń.
12. Regulamin – niniejszy regulamin nabywania kart wstępu i biletów pojedynczych na 29. Międzynarodowy Festiwal Sztuki Autorów Zdjęć Filmowych EnergaCAMERIMAGE.
13. Administrator (danych osobowych) – Organizator Fundacja Tumult.
14. Przetwarzanie danych osobowych – dowolna operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub w zestawach danych osobowych przez Administratora i obejmująca takie czynności jak: zbieranie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptację lub zmianę, wyszukiwanie, konsultacje, wykorzystanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, wyrównanie lub połączenie, ograniczenie, usunięcie lub zniszczenie danych osobowych w celu realizacji celów określonych w § 9 Regulaminu.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nabywania kart wstępu i biletów pojedynczych na wydarzenia za pośrednictwem Serwisu. Regulamin stanowi realizację obowiązków informacyjnych Organizatora na rzecz Nabywcy, zgodnie z art. 12. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta tj. z dnia 9 marca 2017 (Dz.U. z 2017 poz. 683 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą” oraz realizację obowiązku informacyjnego Administratora, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanym dalej RODO.

29th International Film Festival, 13 – 20 November 2021, Toruń, Poland

Festival Office: Tumult Foundation, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Poland
tel. +48 56 6210019, e-mail: camerimage@camerimage.pl, office@camerimage.pl

www.energacamerimage.pl

 [camerimage.festival](https://www.instagram.com/camerimage.festival)

 [facebook.com/camerimage](https://www.facebook.com/camerimage)

EnergaCAMERIMAGE

INTERNATIONAL FILM FESTIVAL

2. W przypadku zawierania umowy nabycia karty wstępu lub biletu pojedynczego za pośrednictwem Serwisu z konsumentem, umowa ta jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014.
3. Nabywcą karty wstępu może być osoba, która została w pełni zaszczepiona przeciwko COVID – 19, a przed zawarciem umowy nabycia karty wstępu złoży w formularzu zakupu karty wstępu dostępnym w Serwisie oświadczenie o treści „Oświadczam, że zostałem/am w pełni zaszczepiony/a przeciwko COVID-19” oraz wyrazi w formularzu zakupu karty wstępu dostępnym w Serwisie zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych składając oświadczenie o treści „Wyrażam zgodę na przetwarzanie powyższych danych w celu weryfikacji i zachowania zasad bezpieczeństwa sanitarnego podczas Festiwalu Filmowego EnergaCAMERIMAGE 2021”.
4. Udzielenie informacji i złożenie oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 3 powyżej jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zakupu karty wstępu.
5. Nabywca przed zawarciem umowy nabycia karty wstępu lub biletu pojedynczego jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem oraz potwierdzić zapoznanie się z jego treścią i jego akceptację poprzez zaznaczenie okienka check-box w formularzu zakupu o treści: „Zapoznałem się z treścią i akceptuję treść Regulaminu nabywania kart wstępu i biletów pojedynczych na 29. Międzynarodowy Festiwal Sztuki Autorów Zdjęć Filmowych EnergaCAMERIMAGE”.
6. Potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu oraz potwierdzenie akceptacji Regulaminu, o których mowa w § 2 ust. 5 powyżej jest warunkiem nabycia karty wstępu i biletu pojedynczego.
7. Nabywca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
8. Regulamin jest udostępniony Nabywcom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
9. Nabywca zainteresowany zakupem karty wstępu dla przedstawiciela mediów lub ubieganiem się o kartę wstępu dla fotografa przed zawarciem umowy nabycia karty wstępu wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych w formie skanu listu delegującego poprzez zaznaczenie okienka check-box o treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w formie skanu listu redakcji delegującego na festiwal, przez Fundację Tumult z siedzibą w Toruniu w celu weryfikacji przez Fundację Tumult uprawnień do otrzymania karty wstępu dla fotografa lub zakupu karty wstępu dla przedstawiciela mediów”.
10. Zgoda, o której mowa w § 2 ust. 9 powyżej jest warunkiem nabycia karty wstępu dla przedstawiciela mediów lub otrzymania bezpłatnej karty wstępu dla fotografa.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub zaprzestania sprzedaży w przypadku działania siły wyższej lub okoliczności obiektywnych uniemożliwiających dalszą sprzedaż.

§ 3

Zasady nabywania kart wstępu i biletów pojedynczych

1. Organizator podaje na stronie www.energacamerimage.pl informacje dotyczące Wydarzeń, na które prowadzona jest sprzedaż kart wstępu i biletów pojedynczych.
2. Sprzedaż kart wstępu jest prowadzona dwuetapowo. Pierwszym etapem jest przedsprzedaż kart wstępu w niższej cenie do 8 listopada 2021. Drugi etap to festiwalowa sprzedaż kart wstępu w cenie regularnej w dniach 12-20 listopada 2021. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem Serwisu. Sprzedaż w trakcie Festiwalu jest prowadzona wyłącznie w przypadku dostępności kart. Liczba kart wstępu dostępna w sprzedaży jest ograniczona.
3. Sprzedaż biletów na pojedyncze seanse jest prowadzona podczas Festiwalu za pośrednictwem Serwisu, a także w trybie stacjonarnym. Sprzedaż jest prowadzona wyłącznie w przypadku dostępności biletów.
4. Organizator zamieszcza w Serwisie informacje o:
 - a) rodzajach oferowanych kart wstępu i biletów pojedynczych,
 - b) zasadach wykorzystywania kart wstępu i biletów pojedynczych, w szczególności wskazując, czy karta wstępu samodzielnie uprawnia do uczestniczenia w Wydarzeniu, czy potrzebna jest dodatkowa rezerwacja na Wydarzenie lub jego określone części,
 - c) cenach brutto kart wstępu i biletów pojedynczych,
 - d) okresie sprzedaży kart wstępu i biletów pojedynczych ze wskazaniem dni, w które można składać Zamówienia na karty wstępu i bilety,
 - e) sposobach płatności za kartę wstępu przed i w trakcie Festiwalu oraz sposobach płatności za bilet pojedynczych w trakcie Festiwalu.

29th International Film Festival, 13 – 20 November 2021, Toruń, Poland

Festival Office: Tumult Foundation, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Poland
tel. +48 56 6210019, e-mail: camerimage@camerimage.pl, office@camerimage.pl

www.energacamerimage.pl

 [camerimage.festival](https://www.instagram.com/camerimage.festival)

 [facebook.com/camerimage](https://www.facebook.com/camerimage)

EnergaCAMERIMAGE

INTERNATIONAL FILM FESTIVAL

5. Podanie informacji, o których mowa w ust. 4 powyżej, stanowi zaproszenie do złożenia oferty przez Nabywcę (złożenia Zamówienia) - nie stanowi jednak oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego.
6. Złożenie Zamówienia wymaga wyboru rodzaju karty wstępu lub biletu pojedynczego - w zakresie, w jakim Organizator dopuszcza możliwość wyboru. Organizator zastrzega, że możliwy jest zakup wyłącznie jednej karty wstępu dla jednej osoby.
7. W przypadku zakupu karty wstępu lub biletu pojedynczego za pośrednictwem Serwisu, Nabywca składa Zamówienie i akceptuje obowiązek zapłaty poprzez użycie w Serwisie przycisku oznaczonego napisem „Kupuje i płacę”.
8. W przypadku osób niepełnoletnich formularz zakupu wypełnia rodzic/opiekun prawny.
9. Zawarcie umowy nabycia karty wstępu następuje w momencie przesłania do Nabywcy mailowego potwierdzenia zakupu karty wstępu przez Organizatora, zawierającego potwierdzenie zawarcia umowy na odległość w rozumieniu art. 21 Ustawy.
10. System sprzedaży kart wstępu i biletów pojedynczych dostarczany jest przez firmę Visual Net z siedzibą w Zabrze, ul. Wyszyńskiego 19, 41-808 Zabrze, NIP 6482489680.
11. Organizator zapewnia jeden z następujących sposobów płatności za pośrednictwem systemu biletowego dostarczanego przez firmę Visual Net:
 - a) przelew elektroniczny w ramach systemu Przelewy24 (dotyczy Nabywców posiadających konto bankowe w Polsce),
 - b) płatność metodą PayPal w ramach systemu Przelewy24 (dotyczy pozostałych Nabywców).

§ 4

Odbiór kart wstępu i biletów pojedynczych

1. Jeżeli Organizator nie postanowi inaczej, odbioru karty wstępu Offline&Online może dokonać tylko Uczestnik (osobiście) w Recepcji Festiwalowej mieszczącej się w CKK Jordanki, Aleja Solidarności 1-3, 87-100 Toruń w dniach i godzinach wskazanych przez Organizatora na stronie Festiwalu w późniejszym terminie.
2. Jeżeli Organizator nie postanowi inaczej, warunkiem osobistego odbioru karty wstępu jest okazanie dokumentu tożsamości oraz ważnego certyfikatu COVID-19 poświadczającego przyjęcie pełnej dawki zaszczepienia przeciwko COVID-19 przez Nabywcę. Brak dokumentu tożsamości lub certyfikatu COVID-19 będzie stanowić podstawę do odmowy wydania karty wstępu.
3. Karta wstępu Online zostanie przesłana na adres mailowy Nabywcy podany w formularzu zakupu.
4. Bilet pojedynczy zakupiony przez Serwis zostanie przesłany na adres mailowy Nabywcy podany w formularzu zakupu.

§ 5

Zasady korzystania z kart wstępu i biletów pojedynczych

1. Karta wstępu uprawnia do uczestnictwa w pokazach filmowych, seminariach, spotkaniach z twórcami po filmach. W zależności od rodzaju karty wstępu uprawnienia dotyczą wydarzeń w formule stacjonarnej i online lub wyłącznie w formule online.
2. Karta wstępu nie gwarantuje wstępu na ww. wydarzenia ze względu na ograniczoną liczbę miejsc na salach kinowych zarówno w formule stacjonarnej (sala kinowa) jak i formule online (wirtualna sala kinowa).
3. Na wydarzenia festiwalowe wymagana jest rezerwacja miejsc. Zasady dokonywania rezerwacji będą dostępne na stronie www.energacamerimage.pl przez rozpoczęciem Festiwalu.
4. Karta wstępu uprawnia do uczestnictwa w gali otwarcia i zamknięcia Festiwalu wyłącznie w przypadku wolnych miejsc na sali.
5. Zgubienie karty wstępu skutkuje anulowaniem wszystkich rezerwacji dokonanych za pomocą karty.
6. Kontrola wstępu na wydarzenia festiwalowe jest rejestrowana i weryfikowana elektronicznie i umożliwia Organizatorowi zbieranie danych o liczbie uczestników przebywających na terenie Festiwalu w danym dniu do celów statystycznych.

29th International Film Festival, 13 – 20 November 2021, Toruń, Poland

Festival Office: Tumult Foundation, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Poland
tel. +48 56 6210019, e-mail: camerimage@camerimage.pl, office@camerimage.pl

www.energacamerimage.pl

 [camerimage.festival](https://www.instagram.com/camerimage.festival)

 [facebook.com/camerimage](https://www.facebook.com/camerimage)

EnergaCAMERIMAGE

INTERNATIONAL FILM FESTIVAL

7. Stwierdzenie przez Organizatora udostępnienia karty wstępu innej osobie skutkuje natychmiastowym unieważnieniem karty wstępu bez zwrotu uiszczonych należności za kartę.
8. Festiwal będzie dokumentowany w formie zdjęć i filmów, na których mogą pojawić się wizerunki i nagrania głosowe Uczestników Festiwalu.
9. Zdjęcia i nagrania filmowe służą Organizatorowi jedynie do celów realizacji Festiwalu, do celów informacyjnych (promocyjnych) o odbywającym się Festiwalu, dokumentującym jego przebieg, a także do celów archiwizacyjnych Organizatora.
10. Zdjęcia i filmy dokumentujące Festiwal mogą być udostępniane mediom w celach informacyjnych i promocyjnych Festiwalu oraz sponsorom Festiwalu w celu informacyjnym i potwierdzenia realizacji umowy sponsorskiej.
11. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zasad reżimu sanitarnego stosowanego przez Organizatora zamieszczonych na stronie www.energacamerimage.pl. Organizator ma prawo do odmowy wstępu na teren Festiwalu Uczestników nie stosujących się do obowiązujących zasad postępowania, bez prawa reklamacji i innych roszczeń.
12. W Festiwalu nie mogą uczestniczyć osoby, u których występują objawy wskazujące na zakażenie wirusem SARS-CoV-2 oraz osoby przebywające na kwarantannie lub nadzorem epidemiologicznym. W przypadku wystąpienia u Klienta przed lub w trakcie Festiwalu którejś z ww. okoliczności, Nabywca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora.
13. Sale kinowe mogą posiadać wydzielone strefy miejsc dla gości.
14. Za rzeczy pozostawione na terenie Festiwalu Organizator nie ponosi odpowiedzialności;
15. Karta wstępu lub bilet pojedynczy nie uprawnia uczestnika do promowania sprzętu filmowego na terenie Festiwalu. W przypadku zainteresowania ofertą promocji sprzętu filmowego podczas Festiwalu prosimy o kontakt z koordynatorem CAMERIMAGE Market – Dariuszem Wyczółkowskim, e-mail: dariusz@camerimage.pl.
16. Podczas Wydarzeń kategoriycznie zabrania się:
 - a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku w trakcie pokazów filmowych (Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. „o prawie autorskim i prawach pokrewnych” Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.). Działania takie są nielegalne i będą podstawą do wyproszenia sprawcy z sali oraz będą zgłaszane na policję;
 - b) korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów;
 - c) spożywania alkoholu, palenia papierosów/e-papierosów i innych używek;
 - d) głośnego zachowania zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczenie w warsztatach filmowych, seminarium czy w innych Wydarzeniach.

§ 6

Dostęp do filmów i relacji z wydarzeń festiwalowych za pośrednictwem platformy online

1. W zależności od ustaleń z dystrybutorami, w przypadku niektórych pokazów filmowych dostęp może być objęty geoblokadą (ograniczeniem dostępu do pokazu filmowego do wybranego terytorium, np. państwa lub ich grupy).
2. Dostęp do platformy online dla użytkownika w danym momencie jest możliwy nie więcej niż na jednym urządzeniu. Próba uzyskania dostępu na kolejnym urządzeniu będzie skutkować zatrzymaniem odtwarzania na tym dotychczas używanym.
3. Udostępnienie danych karty wstępu lub biletu osobom trzecim będzie skutkować zablokowaniem konta Uczestnika Festiwalu i brakiem dostępu do platformy online.
4. Dostęp do pokazów filmowych na platformie online będzie ograniczony czasowo; 48 godzin od momentu premiery danego tytułu zgodnie z harmonogramem festiwalu oraz 4 godziny od momentu rozpoczęcia odtwarzania.
5. Jakość pokazów filmowych oraz transmisji wydarzeń festiwalowych na platformie online może istotnie zależeć od parametrów technicznych połączenia internetowego oraz parametrów technicznych urządzenia Użytkownika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu bądź zakłócony dostęp do platformy online spowodowany okolicznościami, na które Organizator nie posiada wpływu lub problemami technicznymi bądź ograniczeniami technicznymi związanymi z połączeniem internetowym wykorzystywanym przez Użytkownika lub z urządzeniem wykorzystywanym przez Użytkownika.
6. Treści umieszczone na platformie online Festiwalu są chronione prawami autorskimi dysponowanymi przez Organizatora bądź inny podmiot, od którego Organizator uzyskał wymaganą prawem licencję. Nie jest dopuszczalne pobieranie, przesyłanie, kopiowanie, reprodukcja, transmitowanie, publikowanie, modyfikowanie, wypożyczanie, dzierżawa,

29th International Film Festival, 13–20 November 2021, Toruń, Poland

Festival Office: Tumult Foundation, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Poland
tel. +48 56 6210019, e-mail: camerimage@camerimage.pl, office@camerimage.pl

www.energacamerimage.pl

 [camerimage.festival](https://www.instagram.com/camerimage.festival)

 [facebook.com/camerimage](https://www.facebook.com/camerimage)

EnergaCAMERIMAGE

INTERNATIONAL FILM FESTIVAL

sprzedaż, dystrybucja ani tworzenie dzieł pochodnych którejkolwiek z treści udostępnianych na platformie online Festiwalu, ani żadne inne korzystanie wykraczające poza Regulamin oraz przypadki dozwolonego użytku określone prawem.

§ 7

Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy, Nabywcom będącym konsumentami nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej z Organizatorem umowy zawieranej na odległość, o której mowa w niniejszym Regulaminie z uwagi na fakt, iż dotyczy ona świadczenia usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi w oznaczonym dniu lub okresie świadczenia usługi. W przypadku jeżeli Nabywca lub Uczestnik, na rzecz którego Nabywca dokonał zakupu, zrezygnuje z odbioru karty wstępu lub biletu, Organizator nie ma obowiązku zwrotu opłaty. Wyjątkiem jest przypadek, w którym Organizator odwoła Festiwal.

§ 8

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące umowy nabycia karty wstępu, biletu jednodniowego, biletu na pojedyncze wydarzenie Nabywca może składać drogą elektroniczną na adres marcelina@camerimage.pl.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres e-mail Nabywcy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O decyzji Organizatora Nabywca zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.), zwanym dalej RODO, informujemy, iż Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją Festiwalu, w tym osób wskazanych w formularzu zakupu karty wstępu na Festiwal EnergaCAMERIMAGE, jest Organizator, tj. Fundacja Tumult z siedzibą mieszczącą się pod adresem: Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, adres e-mail do kontaktu w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: rodo@camerimage.pl.
2. Administrator – Fundacja Tumult powołał Inspektora Ochrony Danych, nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora mailowo na adres: rodo@camerimage.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Dane osobowe Użytkownika/Nabywcy będącego osobą fizyczną przetwarzane będą w celu:
 - realizacji umowy i/lub działań przed jej zawarciem, tj.: nabycia karty wstępu lub biletu pojedynczego za pośrednictwem Serwisu oraz świadczenia usług związanych z zawartą umową (np. w celach rozliczeniowych i reklamacyjnych) - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - weryfikacji i zachowania zasad bezpieczeństwa sanitarnego podczas Festiwalu (dane dotyczące informacji o pełnym zaszczepieniu przeciwko COVID – 19) – na podstawie art. 9 ust.2 lit. A RODO
 - przekazania danych innym podmiotom upoważnionym z mocy prawa - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. ułatwienia korzystania z usług świadczonych przez Administratora i poprawy funkcjonalności tych usług, realizacji niezbędnych do wykonania zadań Administratora związanych z celem statutowym polegającym na inicjowaniu, prowadzeniu i wspieraniu działań w zakresie kultury,

29th International Film Festival, 13 – 20 November 2021, Toruń, Poland

Festival Office: Tumult Foundation, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Poland
tel. +48 56 6210019, e-mail: camerimage@camerimage.pl, office@camerimage.pl

www.energacamerimage.pl

 [camerimage.festival](https://www.instagram.com/camerimage.festival)

 [facebook.com/camerimage](https://www.facebook.com/camerimage)

EnergacAMERIMAGE

INTERNATIONAL FILM FESTIVAL

sztuki oraz nauk humanistycznych a w szczególności organizacji festiwalu, konkursów, wydarzeń kulturalnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

- ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. w celach analitycznych, aby optymalizować usługi/działania związane z celem statutowym Administratora w szczególności udzielania wsparcia i optymalizacji komunikacji gości/uczestników festiwalowych, wymiany informacji, w celach archiwizacyjnych, statystycznych oraz w celu dochodzenia roszczeń, w związku z zawartą umową - na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO,

- w celu otrzymywania ofert marketingowych, korespondencji okolicznościowej, weryfikacji uprawnień do zakupu kart wstępu dla przedstawiciela mediów i fotografa - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

4. Dane osobowe Użytkownika/Nabywcy będącego osobą fizyczną przechowywane będą przez czas obowiązywania zawartej umowy, a także po jej zakończeniu w celach dochodzenia roszczeń w związku z umową, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, statystycznych, archiwizacyjnych i statutowych a w zakresie otrzymywania ofert marketingowych, ofert handlowych, korespondencji okolicznościowej od momentu wyrażenia Pani/Pana zgody do momentu odwołania tej zgody, w przypadku udostępnienia listu delegującego na Festiwal przechowywany on będzie do pierwszego poniedziałku po zakończeniu Festiwalu, w przypadku danych dotyczących pełnego zaszczepienia przeciwko COVID – 19 do 30 listopada 2021.
5. Użytkownik/nabywca będący osobą fizyczną, której przetwarzamy dane osobowe w ww. celach posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych osobowych, otrzymania ich kopii, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dodatkowo przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwo zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo do przenoszenia danych, o ile przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zautomatyzowany.
6. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy przy przetwarzaniu danych osobowych, Administrator narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
7. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika/Nabywcy w zależności od celu przetwarzania mogą być:
 - podmioty uprawnione z mocy prawa do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (np. ZUS, Urząd Skarbowy, UODO),
 - podmioty/osoby współpracujące z Administratorem w ramach działalności statutowej w szczególności EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE CAMERIMAGE a także m.in. dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (np. w ramach świadczenia usług informatycznych, hostingowych, cloud (chmury obliczeniowej), prawniczych, audytowych i konsultingowych, rachunkowych), a także agencje, firmy reklamowe, banki, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe,
 - podmioty sponsorskie (sponsorzy) Festiwalu w danym roku – w zakresie udostępnienia wizerunku, nagrań, nazw (imienia i nazwiska, pseudonimu artystycznego) i informacji o otrzymanych nagrodach, uczestników Konkursów – pełna lista Sponsorów, jest zawsze udostępniana na stronie Administratora: www.energacamerimage.pl.
8. Wszystkie osoby i podmioty współpracujące z Organizatorem otrzymują dostęp do Państwa danych osobowych na podstawie odpowiednich upoważnień i poleceń do przetwarzania danych osobowych, w tym zawartych umowach powierzenia lub udostępnienia danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zakupu karty wstępu, a w przypadku udostępnienia skanu listu delegującego jest warunkiem sprzedaży kart wstępu dla przedstawiciela mediów i fotografa.
10. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
11. Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji bez udziału człowieka).

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące umowy nabycia karty wstępu, biletu jednodniowego, biletu na pojedyncze wydarzenie oraz oświadczenia składane Organizatorowi w postaci elektronicznej, Nabywca powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: tickets@camerimage.pl.

29th International Film Festival, 13–20 November 2021, Toruń, Poland

Festival Office: Tumult Foundation, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Poland
tel. +48 56 6210019, e-mail: camerimage@camerimage.pl, office@camerimage.pl

www.energacamerimage.pl

 [camerimage.festival](https://www.instagram.com/camerimage.festival)

 [facebook.com/camerimage](https://www.facebook.com/camerimage)

EnergaCAMERIMAGE


INTERNATIONAL FILM FESTIVAL

2. Do umowy nabycia karty wstępu, biletu jednodniowego lub biletu na pojedyncze wydarzenie zawartej między Organizatorem a Nabywcą mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia tej umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
4. Nabywcy przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń wynikających z zawieranych z Organizatorem umów, w szczególności poprzez złożenie odpowiedniego wniosku do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej o rozpoznanie sprawy przez Sąd Polubowny. Sprawę do Sądu Polubownego może wnieść każdy Nabywca, nie tylko Nabywca będący konsumentem. Formularze elektroniczne wniosków, o których mowa w ust. 4 powyżej dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, których lista z danymi teleadresowymi znajduje się na stronie internetowej www.uokik.gov.pl. Klient będący Konsumentem, ma także prawo skierowania sprawy do rozpatrzenia przez miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub zasięgnięcia pomocy u właściwej terenowo federacji konsumentów. Informacje o federacji konsumentów znajdują się pod adresem: www.federacja-konsumentow.org.pl.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu - w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub nałożenia na Organizatora określonych obowiązków przez organy państwa, a także w celu usprawnienia działania Serwisu, poprawy jakości świadczonych za pomocą Serwisu usług i zapobieganiu ewentualnym nadużyciom. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w momencie ich ogłoszenia.
6. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na wykonanie umów zawartych na podstawie Zamówienia złożonego przed ich wejściem w życie, z zastrzeżeniem wyraźnego porozumienia stron tej umowy.
7. Regulamin wchodzi w życie dnia 1 października 2021 r.

29th International Film Festival, 13 - 20 November 2021, Toruń, Poland

Festival Office: Tumult Foundation, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń, Poland
tel. +48 56 6210019, e-mail: camerimage@camerimage.pl, office@camerimage.pl

www.energacamerimage.pl

 [camerimage.festival](https://www.instagram.com/camerimage.festival)

 [facebook.com/camerimage](https://www.facebook.com/camerimage)